## お問合せ内容

オンラインサポート
ダイソン製品のご使用方法

お客様の
**DC05スタンダード**



基本製品に戻る

## 各種お問合せ

話そうダイソンお客様相談室
フリーダイヤル：**0120-295-731**

月～日および祝日
9:00AM～5:30PM
*年末年始、ゴールデンウィーク
その他都合によりお休みさせていただくことがあります、
予めご了承ください。

## フィルターの洗浄

- フィルターを水洗いしてください。（洗剤は使用しないでください。食器洗い機や洗濯機で洗わないでください。）
- すすぎの水がきれいになるまで、次の手順を繰り返します。
- 暖かい場所に12時間以上置いて乾燥させます。
- 乾燥機、電子レンジ、オーブンに入れたり、火のそばに置かないでください。
- フィルターは、6ヶ月に1度は洗浄してください。




フィルターを元の位置に戻し、掃除機本体も元の状態に戻してください。

問題は解決しましたか？

はい
いいえ
予備、または、交換用のフィルターを購入する。

【年末年始の休業および出荷に関するお知らせ】
誠に申し訳ございませんが、年末年始の休業期間に伴い、12月29日～1月6日の間に、
ダイソン オンラインストアへご注文いただきました製品の出荷日は1月7日以降となります。
年内の発送をご希望される場合は、必ず12月27日までにご注文ください。
ご不便をおかけいたしますが、ご理解の程よろしくお願い申し上げます。

■【話そうダイソンお客様相談室】年末年始休業のお知らせ
12月31日～1月6日まで年末年始休業とさせていただきます。
年始は1月7日より通常営業いたします。
年始はお問合せが集中し、お電話が繋がりにくくなることがございます。
比較的繋がりやすい午後の時間帯にお問合せいただくことをお勧めいたします。
ご不便をおかけいたしますが、ご理解の程よろしくお願い申し上げます。